

氏 名	
-----	--

本問題は、ISO9001:2000 について記述したものです。正しいものには を、誤っているものには × を解答欄に記入してください。

問題番号	問 題	解答欄
第 1 問	ISO とは、国際標準化機構の略である。	
第 2 問	ISO 9001:2000 は、顧客が「良いものを買うため」という視点を重視している。	
第 3 問	ISO 9001:2000 の認証を取得しても会社の利益に結び付けられない。	
第 4 問	ISO 9001:2000 は、顧客重視であるので、この認証を取得している会社は、顧客の言うことは何でも聞かなければならない。	
第 5 問	顧客重視とは、顧客の立場にたって、顧客を理解し、顧客の期待を超えるよう努力することである。	
第 6 問	品質マネジメントシステムとは、方針および目標を定め、その目標を達成するためのシステムである。	
第 7 問	品質マネジメントシステムや仕事の考え方は、P（計画）、D（実行）、C（結果と分析）、A（反省と改善）というサイクルでまわし、常に継続的に改善する。	
第 8 問	品質マネジメントシステムは、手間を省くため、極力文書化しないことが重要なポイントである。	
第 9 問	品質マネジメントシステムは、品質管理室のみで管理して進めるものである。	
第 10 問	我が社の品質マネジメントシステムは、品質マニュアル、共通規定集、各部の業務マニュアルで構成されている。	