

氏 名	
-----	--

本問題は、ISO9001:2000 について記述したものです。正しいものには を、誤っているものには × を解答欄に記入してください。

問題番号	問 題	解答欄
第 1 問	ISO とは、国際標準化機構の略である。	
第 2 問	ISO 9001:2000 は、顧客が「良いものを買うため」という視点を重視している。	
第 3 問	ISO 9001:2000 の認証を取得しただけでは会社の利益に結び付かないので、利益に結びつけるため、確実に品質マネジメントシステムを運用しなければならない。	
第 4 問	ISO 9001:2000 は、顧客重視であるので、この認証を取得している会社は、顧客の言うことは何でも聞かなければならない。	
第 5 問	顧客重視とは、顧客の立場にたって、顧客を理解し、顧客の期待を超えるよう努力することである。	
第 6 問	品質マネジメントシステムとは、方針および目標を定め、その目標を達成するためのシステムである。	
第 7 問	品質マネジメントシステムや仕事の考え方は、P（計画）D（実行）C（結果と分析）A（反省と改善）というサイクルでまわし、常に継続的に改善する。	
第 8 問	品質マネジメントシステムは、言っていることについては極力文書化しないことが重要なポイントである。	
第 9 問	品質マネジメントシステムは、品質管理室のみで管理して進めるものである。	
第 10 問	品質マネジメントシステムでは、“当たり前のことを当たり前前にきちんとする習慣作り” が重要である。	